

ORIENTERING TIL SIMAC TRAINING'S KUNDER OG KURSISTER

SIMAC TRAINING følger nøje med i sundhedsstyrelsens opdateringer om COVID19, og implementerer løbende opdaterede retningslinjer fra myndighederne.

SIMAC Training er som en del af SIMAC omfattet af Uddannelses- og Forskningsministeriets anbefalinger og retningslinjer. Evt. træning, der kan gennemføres gennem anvendelse af online medier, vil blive gennemført. Det er fortsat muligt at bestille kurser ved at kontakte os på training@simac.dk eller via hjemmesiden www.MTSD.dk

Generelle retningslinjer for tilstedeværelseskurser:

- SIMAC Training har åbent for tilstedeværelseskurser, der omfatter brug af "full mission"-simulatorer, værksteder og laboratorier.
- Under gennemførelsen af kurset vil der være håndsprit til rådighed i undervisningslokaler og ved øvrige arbejdsstationer.
- Der er en generel instruks gældende om at holde 1 meters afstand i videst muligt omfang. Desuden gives der ikke håndtryk eller tilsvarende i forbindelse med kurser på SIMAC.
- Skønnes det nødvendigt af instruktører og kursister, grundet samarbejde der vanskeliggør afstand på 1 meter, stiller SIMAC mundbind til rådighed eller ansigtsskærm.

Hygiejne

- Vask hænder ofte og brug håndsprit, som er placeret på alle lokationer
- Host eller nys i ærmet
- Undgå fysisk kontakt. Der gives **ikke** hånd eller tilsvarende på SIMAC pt.
- Alle serveringer fra kantinen er portionsanretninger.

HVIS DU BLIVER SYG FØR/UNDER/EFTER ET KURSUS, GIV VENLIGST BESKED på Training@simac.dk.

Har du spørgsmål til SIMAC Training på baggrund af ovenstående så kontakt Jeppe Carstensen på tlf: +45 72 21 56 50

Sundhedsstyrelsen har oprettet en hotline på telefon 72 22 74 59 (åben 8:30-15:30) samt en infoside du kan tilgå her:

<https://www.sst.dk/da/Viden/Smitsomme-sygdomme/Smitsomme-sygdomme-AA/Coronavirus/Spoergsmaal-og-svar>

Tekniske krav i forbindelse med afvikling af kurser online hos SIMAC

- Computer eller tablet med min. 12" skærm for dialog, læsning og løsning af opgaver.
- SIMAC anbefaler, at der anvendes to skærme, hvis det er muligt, således at en skærm kan anvendes til læsning etc. og den anden anvendes til kommunikation med underviseren og medkursister. Skærm 2 kan være en tablet eller mobil.
- Tastatur og mus skal være til rådighed under hele kurset.
- Webcam, højttaler og mikrofon skal kunne anvendes under hele kurset.
- SIMAC anbefaler **altid**, at der anvendes høretelefoner med indbygget mikrofon for bedste lyd og tale.
- Anvend altid nyeste opdaterede operativsystem på PC'en
- Anvend altid nyeste opdaterede browser, uanset om det er Firefox, IOS, etc.
- Der skal være adgang til en bredbåndsforbindelse.
- Når man tilmelder sig et onlinekursus, accepterer man, at den e-mail man oplyser, vil blive delt med resten af kursusedtagerne på holdet.

SIMAC anvender primært Microsoft Teams til kommunikation via online kurser.

Microsofts krav til anvendelse af Teams kan findes på følgende link

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>

SIMAC er alene ansvarlig for, at SIMACs medarbejdere kan afvikle kurser via en online platform. SIMAC er **ikke** ansvarlig for, om kursister har det nødvendige tekniske udstyr eller den nødvendige båndbredde til afvikling af kurser via online platform. Desuden er det kursistens eget ansvar, at teknikken i kursistens ende virker og er tilgængelig. SIMAC kan ikke tilbyde hjælp eller assistance ved IT-udfordringer.