

Kvalitetspolitik

Formål med kvalitetsarbejdet

Formålet med kvalitetspolitikken er at skabe et fælles værdigrundlag for kvalitetsarbejdet på uddannelsesområdet og hele institutionen, samt på tværs af de forskellige niveauer. Kvalitetspolitikken indeholder derfor nogle fælles principper for kvalitetsarbejdet og otte delpolitikker, der omhandler både kvaliteten af uddannelserne samt institutionens supportfunktioner. Kvalitetspolitikken er derfor et understøttende element i forhold til SIMACs strategi, og er med til at kvalitetssikre og videreudvikle uddannelserne på SIMAC og sikre, at vi efterlever vores ambitiøse vision om at uddanne højt kvalificerede maritime ledere, samt SIMACs målsætning om at være et nationalt og internationalt anerkendt maritimt uddannelsescenter.

Gennem en systematisk tilgang til kvalitetsarbejdet og den tilhørende opfølgning på de gældende politikker, sikrer kvalitetssystemet dokumentation til at direktionen på et solidt grundlag kan træffe beslutninger, der vedrører sikringen og udviklingen af uddannelsernes kvalitet m.v.

- ▣ Kvalitetsarbejdet sikrer kvaliteten af både drift og udvikling af hele SIMACs organisation. Det vil sige, at kvalitetssystemet sikrer udmøntningen af de mål, vi opsætter i vores værdier, vision, mission, uddannelsespolitik og i vores strategi.
- ▣ Gennem arbejdet med blandt andet kvalitetssystemets delpolitikker og ledelsesinformationssystematik opnår direktionen den nødvendige og relevante viden, der således på et kvalificeret beslutningsgrundlag træffer beslutninger der vedrører sikring og udviklingen af kvaliteten på hele SIMAC.
- ▣ Kvalitetspolitikken sikrer rammerne for inkluderende praksis i kvalitetsarbejdet, hvor hele organisationen inddrages kontinuerligt i kvalitetsarbejdet.
- ▣ Kvalitetspolitikken angiver en klar ansvars og -rollefordeling i kvalitetsarbejdet på alle niveauer af organisationen, hvor kvalitetsarbejdets forankring hos direktionen som øverste ansvarlige fremgår tydeligt.

Vision og principper for kvalitetsarbejdet

Visionen er, at SIMAC har en stærk kvalitetskultur. Forudsætningen for en sådan kultur er, at kvalitetsarbejdet er forankret og giver mening i alle organisationens lag. De studerende, undervisere, administrative samt ledende medarbejdere føler medejerskab og oplever evalueringer og målinger som brugbare og relevante i udviklingen af deres daglige arbejde. Kvalitetsarbejdet er en inspiration for forbedring og udvikling. Et udtryk for en kultur, der søger at fremme kvalitet og relevans, hvilket på SIMAC udspringer af en tilgang til kvalitetsarbejdet, hvor der opstår en integration mellem organisationskulturens værdier, engagement og kvalitetssystemets koordinerende og definerede processer.

De 10 principper beskriver, hvordan kvalitetsarbejdet udvikles og anvendes i samarbejde med hele SIMACs organisation.

1. Kvalitetsarbejdet og kvalitetspolitikken er underlagt fælles og ambitiøse mål, der løbende revideres og evalueres. Der er faste procedurer for løbende opfølgning og om nødvendigt korrigerende tiltag på baggrund af evalueringer.
2. Kvalitetsarbejdet er enkelt, anvendelsesorienteret og meningsfyldt. Alle procedurer og metoder er dokumenterede, veldefinerede og gennemskuelige for alle i organisationen.
3. Kvalitetsarbejdet opleves som et dynamisk redskab med fokus på løbende forbedringer. Det betyder, at vi ikke alene understøtter kvalitetssikring, men samtidig har fokus på kvalitetsudvikling i form af læring og videndeling. Alle led i organisationen skal opleve, at deres evalueringer giver mening og inddrages i arbejdet med de løbende forbedringer samt i formuleringen af nye målsætninger.
4. Kvalitetsarbejdet tilstræbes at tage udgangspunkt i de enkelte uddannelser og fagmiljøer.
5. Kvalitetsarbejdet er naturligt forankret i hele organisationen med systematisk inddragelse og involvering af undervisere. Derfor tilstræbes det fortsat at skabe en inkluderende kvalitetskultur med løbende dialog. Det betyder, at vi arbejder for åbne evalueringprocesser, hvor alle meninger bliver hørt. Evalueringer tager udgangspunkt i praksis, er nemme at håndtere og udfylde, samt er relevante i forhold til at skabe de bedst mulige rammer for de studerende.

6. Kvalitetsarbejdet understøtter sikring og dokumentation for opfyldelse af de beskrevne retningslinjer og vejledninger fra studieordninger i undervisningen.
7. Kvalitetsarbejdet sikrer systematisk videregivelse af informations – og videnflow fra studerende til undervisere og til ledelse og direktion.
8. Kvalitetsarbejdet sikrer opfølgning og dokumentation på også udviklingsområder og evalueringer med fokus på forandring og fastholdelse. I den forbindelse anvender SIMAC en kvalitetscirkel.
9. Kvalitetsarbejdets evalueringer afspejler relevans for hverdagen og aktualitet. Data og resultater formidles systematisk til involverede og anvendes i praksis gennem opfølgning.
10. Kvalitetsarbejdet understøtter primært, at de studerende opnår de relevante læringsmål med fokus på positive og kreative læringsoplevelser, der har de studerendes trivsel og udvikling i centrum.

Kvalitetsarbejdets organisering og omfang

Direktøren har det overordnede ansvar for at både kvalitetspolitikken og principperne for at kvalitetsarbejdet efterleves, og med direktionen som det overliggende organ for kvalitetsarbejdet. Kvalitetsarbejdet omfatter ikke alene uddannelses-, undervisnings- og forskningsrelaterede aktiviteter, men også SIMACs organisation som helhed. Det betyder, at medarbejdertrivsel, personalepolitikker, sikring af IT-systemer og økonomistyring mv. ligeledes er objekter for den løbende kvalitetssikring og kvalitetsudvikling.

Underviserniveau: Underviserne beskæftiger sig med kvalitetssikring i form af evaluering og udvikling af den konkrete undervisning og studieaktiviteter.

Studielederniveau: Hver studieleder har i samarbejde med studierektoren det overordnede ansvar for tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisningen. Samtidig sikrer de i fællesskab den nødvendige relevans og det nødvendige videngrundlag i undervisningen og hos underviserne.

Direktionsniveau: Direktionen er ansvarlig for den overordnede udvikling af kvalitetssystemet under rådgivning fra diverse fora herunder kvalitetsudviklingsudvalget. Det er samtidig direktionen, der er den ledende kraft i forhold til at iværksætte korrigerende tiltag samt sætte nye udviklingsmål for organisationen på baggrund af den viden, som kvalitetsarbejdet genererer.

Fælles for alle ansatte: Kvalitetsarbejdet omfatter hele organisationen SIMAC. Samtlige supportfunktioner er centrale for at opretholde det fælles fokus på institutionens kvalitetsarbejde og kvalitetskultur. Dog er der specifikt fokus på de funktioner der udøver service for - og har direkte kontakt med de studerende. Med udgangspunkt i de forskellige fagmiljøer og praksisfællesskaber, kommer kvalitetsbegrebet til udtryk gennem en lokal oversættelse og anvendelighed i praksis, men med et fælles afsæt i kvalitetscirklen.

Delpolitikker for kvalitet

Gennem de udvalgte delpolitikker udøver institutionen sikring og udvikling af kvaliteten, hvor hver delpolitik er defineret med konkrete standarder for god kvalitet, som udtrykker direktionens målsætninger på området.

De af direktionen udvalgte delpolitikker for kvalitetssikring og -udvikling afspejler, at den studerende er i centrum, hvor kvalitetsarbejdet dækker hele institutionen med udgangspunkt i den studerendes forløb – fra et input i form af rekruttering og optagelse til de læreprocesser, der er forbundet til udviklingen af organisationen SIMAC og videre til output i overgangen til job og karriere.

1. Delpolitik for rekruttering og optagelse
2. Delpolitik for studiestart
3. Delpolitik for studiemiljø
4. Delpolitik for pædagogik og pædagogisk kompetenceudvikling
5. Delpolitik for uddannelsens grundlag for viden og forskning
6. Delpolitik for tilrettelæggelse og gennemførelse af uddannelse og undervisning
7. Delpolitik for supportfunktioner
8. Delpolitik for uddannelsens relevans – fra uddannelse til job

For hver delpolitik er der tilknyttet standarder for målopfyldelse med henblik på at videreudvikle kvaliteten på SIMAC. Delpolitikken har flere underliggende standarder, der operationaliseres ud til konkrete indikatorer som udtryk for god kvalitet. Til alle opstillede indikatorer er der en ansvarlig person og tilhørende arbejdsproces, der sikrer dokumentation, opfølgning og udvikling på området.

1. Delpolitik for rekruttering og optagelse

Formål

SIMAC har som mål at tiltrække velkvalificerede ansøgere til vores uddannelser – den rette studerende til den rette uddannelse. Ansøgerne skal være velinformerede og dermed have kendskab til uddannelsernes indhold og de fremtidige jobmuligheder. Ansøgere skal ligeledes have kendskab til, hvad der forventes af en studerende på en videregående uddannelse.

For at få den nødvendige indsigt og viden som kommende studerende og hertil at opnå match mellem institutionen SIMAC og den gældende uddannelse, skal institutionen formidle viden omkring:

- Den maritime verden og livet efter endt uddannelse til søs
- Jobmuligheder.
- Studiemiljø, de faglige krav, det faglige indhold, samt hvad der kræves af en SIMAC studerende.

Kvalitetsmål	SIMAC samarbejder eksternt med en lang række parter for at informere om uddannelsescentrets uddannelser	
	Standard	SIMAC vedligeholder og udvikler tætte relationer til eksterne aktører med hensyn til rekruttering – f.eks. rederier, studievalgscentre, World Careers, uddannelsesinstitutioner, jobcentre.
Kvalitetsmål	SIMAC har en troværdig kommunikation om uddannelserne	
	Standard	SIMAC kommunikerer målrettet med målgrupperne gennem brug af relevante medier og platforme.
	Standard	SIMAC informerer om alle uddannelsers adgangskrav, indhold, krav og jobmuligheder.
Kvalitetsmål	Potentielle ansøgere/ansøgere til SIMACs uddannelser opnår den relevante viden om deres uddannelsesmuligheder på SIMAC	
	Standard	SIMAC tilbyder generel information og/eller vejledning om vores uddannelser samt individuelle samtaler om valg af uddannelse, meritafklaring og adgangskrav.
	Ansvar	- Direktør - Kommunikationskoordinator
Kvalitetsmål	At tiltrække kvalificerede studerende til SIMACs uddannelser	
	Standard	Tiltrække et tilstrækkeligt antal kvalificerede ansøgere til SIMACs uddannelser

2. Delpolitik for studiestart

Formål

Begyndelsen på livet som studerende på SIMAC, er et vigtigt fundament for studielivet og sikringen af og grundlaget for et positivt studieforbud med succesfuld gennemførelse til følge. Socialt og fagligt skal den nye studerende fra start integreres i det daglige studiemiljø, hvor studiestarten skaber forventningen til læringsstil, arbejdsformer og niveau af faglighed. Vejledning og information er rammerne, der skal realisere ønsket om den gode opstart med den positive indstilling og senere erkendelse af, at den studerende selv er det bedste redskab for aktivt at indgå i læringen og opnå de konkrete læringsmål.

Kvalitetsmål	De nye studerende modtager information om deres uddannelse. Herudover oplyses de om, hvor de selv kan søge yderligere information.
--------------	--

	Standard	SIMAC sikrer, at de nye studerende rettidigt modtager den relevante information om uddannelsen
Kvalitetsmål	SIMAC skaber de bedste betingelser for tidlig involvering og introduktion til det faglige miljø og det sociale liv som studerende.	
	Standard	SIMAC fastlægger rammer for studiestartsaktiviteter, så tidlig integration understøttes på bedste vis
	Standard	SIMAC understøtter allerede fra uddannelsens begyndelse den enkelte studerendes erfaringsudveksling og samarbejde med andre studerende, herunder med studerende fra andre årgange.

3. Delpolitik for studiemiljø.

Formål

SIMAC tilstræber kontinuerligt at forbedre de gode rammer for studiemiljøet. Institutionen fremmer de studerendes gennemførelse af uddannelsen gennem fokus på det faglige, det fysiske og det sociale studiemiljø.

Kvalitetsmål	De studerende oplever et studiemiljø, der på bedste vis understøtter deres faglige udvikling.	
	Standard	SIMAC stiller gode fysiske rammer til rådighed, som tilgodeser typen af undervisning samt forskellige læringsformer
	Standard	SIMAC tilbyder de studerende studievejledning gennem hele uddannelsen
	Standard	SIMAC arbejder systematisk med dannelsen af studiegrupper
	Standard	SIMAC tilbyder studiesamtaler
Kvalitetsmål	Studerende og ansatte på SIMAC samarbejder om til stadighed at sikre og udvikle et godt studiemiljø på SIMAC samt et godt studieliv i Svendborg	
	Standard	De studerende har mulighed for indflydelse på studiemiljøet.
	Standard	SIMAC samarbejder med eksterne partnere i Svendborg for at sikre integration af de studerende i byen
	Standard	SIMAC tilbyder studerende og ansatte faglige og sociale arrangementer

4. Delpolitik for pædagogik og pædagogisk kompetenceudvikling

Formål

SIMAC professionaliserer den pædagogiske og fagdidaktiske praksis, så den understøtter de studerendes læring og differentierede undervisningsformer.

Professionaliteten kommer bl.a. til udtryk gennem en bevidst holdning til læring – læringssynet – og til den pædagogiske og didaktiske praksis. Læringssynet afspejles i uddannelsen som helhed og i den konkrete undervisning og vejledning.

Den pædagogiske kompetenceudvikling understøtter, at alle undervisningsaktiviteter lever op til institutionens principper for aktiverende undervisning og aktiv læring. Uddannelserne sikrer, at der er sammenhæng mellem læringsmål, uddannelsesindhold, arbejdsformer og prøveformer.

Kvalitetsmål	Undervisere har pædagogisk og didaktisk viden og kompetencer, som løbende udvikles.	
	Standard	Kravene til pædagogiske og didaktiske kompetencer er beskrevet for alle undervisningsgrupper
	Standard	Alle ansatte undervisere har en undervisningsportfolio, der dokumenterer deres undervisningskompetencer, pædagogiske og didaktiske kompetencer samt udvikling heraf.
	Standard	Alle ansatte undervisere opfylder krav til pædagogiske og didaktiske

		kompetencer for den stilling, de varetager.
	Standard	SIMAC tilbyder kurser eller andre former for kompetenceudvikling inden for pædagogik og didaktik med henblik på, at undervisere opnår og løbende udvikler deres kompetencer.
	Standard	SIMACs Pædagogiske Vejledningscenter (PVC), der formidler SIMACs pædagogiske linje og sikre den pædagogiske udvikling blandt undervisere

5. Delpolitik for uddannelsens grundlag for viden og forskning

Formål

SIMAC udbyder pt. tre professionsbacheloruddannelser- maskinmester, skibsfører og skibsofficer, hvor aftagerfeltet hovedsageligt er indenfor de maritime erhverv.

Uddannelserne er **erhvervs- professions- og udviklingsbaserede** og bygger på viden om praksis i de professioner og erhverv som uddannelserne er rettet mod.

Uddannelserne bygger på **forsknings- og udviklingsaktiviteter**, som er praksisnære og anvendelsesorienterede.

Kvalitetsmål	Uddannelserne er erhvervs- professions- og udviklingsbaserede og bygger på viden om praksis i de professioner og erhverv som uddannelserne er rettet mod.	
	Standard	Uddannelserne er tilknyttet relevante faglige miljøer og baserer sig løbende på ny viden, som er relevant for uddannelser af den givne type på det givne niveau, og som er tilvejebragt i henhold til lovgivningens bestemmelser om uddannelsernes videngrundlag.
	Standard	Undervisernes faglige kvalifikationer er opdaterede og udvikles løbende
Kvalitetsmål	Uddannelserne bygger på forsknings- og udviklingsaktiviteter som er praksisnære og anvendelsesorienterede.	
	Standard	SIMAC opbygger kapacitet til at deltage i og varetage forskning- og udviklingsaktiviteter.
	Standard	Underviserne deltager i eller har aktiv kontakt med relevante forskningsmiljøer, udviklingsmiljøer eller beskæftigelsesområder, jf. uddannelsernes lovbestemte videngrundlag, og inddrager løbende viden og erfaringer herfra i undervisningen.
	Standard	De studerende har kontakt til det relevante videngrundlag, fx gennem inddragelse i aktiviteter relateret hertil.

6. Delpolitik for tilrettelæggelse og gennemførelse af uddannelse og undervisning

Formål

Uddannelsens ledelse sikrer sammenhængen mellem uddannelsens

- adgangskrav
- indhold
- læringsmål
- undervisnings- og prøveformer

Uddannelsens ledelse understøtter i tilrettelæggelsen af uddannelsen og undervisningen, at de studerende gennemfører uddannelsen rettidigt, og at uddannelsen løbende udvikles.

Inddragelse af alle relevante parter i at sikre kontinuerlig uddannelse og undervisning på højeste plan indenfor gældende rammer.

Kvalitetsmål	Uddannelsens niveau og kompetenceprofil svarer til kvalifikationsrammens typebeskrivelse, og uddannelsens indhold afspejler, at der er sammenhæng mellem uddannelsens struktur, læringsmål og adgangsgrundlag.
---------------------	---

	Standard	Uddannelsens mål for læringsudbytte er beskrevet i en kompetenceprofil, der er tilrettelagt efter den relevante typeskrivelse i den danske kvalifikationsramme.
	Standard	Der er sammenhæng mellem uddannelsens adgangskrav, struktur, læringsmål og kompetenceprofil.
	Standard	Uddannelserne har principper for valg af undervisnings- og prøveformer, der er i overensstemmelse med SIMACs principper for aktiverende undervisning og aktiv læring.
Kvalitetsmål	SIMAC inddrager alle relevante parter i at udvikle og sikre kontinuerlig uddannelse og undervisning på højeste plan inden for de gældende rammer	
	Standard	SIMAC inddrager systematisk de studerendes feedback i udvikling af uddannelsen.
	Standard	SIMAC inddrager aftagerne i udvikling af uddannelserne
	Standard	SIMAC inddrager systematisk eksterne eksperter i udvikling af uddannelserne
Kvalitetsmål	Uddannelsens tilrettelæggelse og undervisningen understøtter de studerendes opnåelse af mål for læringsudbytte, som er beskrevet i studieordningerne.	
	Standard	Uddannelsen er tilrettelagt, så den studerende kan opnå uddannelsens mål for læringsudbytte inden for den normerede studietid og med en samlet arbejdsbelastning svarende til uddannelsens omfang i ECTS-point.
	Standard	Undervisningen og øvrige læringsaktiviteter gennemføres på en måde, så den støtter de studerende i at opnå de fastsatte mål for læringsudbytte.
	Standard	Uddannelsen er tilrettelagt, så det er muligt at gennemføre én eller flere dele af uddannelsen i udlandet inden for uddannelsens normerede studietid.

7. Supportfunktioner

Formål

Institutionens supportfunktioner, fra Open Learning Center(bibliotek), studievejledning, studieadministrationen, projektkontor, IT service og bygningsdrift understøtter og skaber hver i sær helhedsoplevelsen af det positive studieforløb og hermed den studerendes gennemførelse af uddannelsen. Det overordnede formål er, at de studerende skal opleve en professionel administration af deres uddannelse.

Udviklingen af standarder for SIMACs supportfunktioner er en del af det kommende kvalitetsarbejde for 2016, hvilket indgår i den gældende plan for implementering, kommunikation og arbejdet i KUU regi.

Kvalitetsmål	Studieadministration	
Kvalitetsmål	Studievejledning	
Kvalitetsmål	OLC	
Kvalitetsmål	Projektkontor	
Kvalitetsmål	Bygningsdrift	
Kvalitetsmål	Studievejledning	

8. Delpolitik for uddannelsens relevans – fra uddannelse til job

Formål

SIMAC vil, gennem tæt samarbejde med eksterne partnere, uddanne maritime ledere, som har de kompetencer der efterspørges i erhvervet, og derigennem sikre, at de studerende har de rette forudsætninger for at komme hurtigt i job og muligheden for fastholdelse gennem fortsat faglig udvikling.

Kvalitetsmål	SIMAC uddanner til erhvervets behov og sikrer relevante kompetencer via et tæt samarbejde med det blå Danmark og via tætte aftagerrelationer	
	Standard	SIMAC inddrager aftagerne i udvikling af uddannelserne
	Standard	De studerende har mulighed for tæt kontakt med aftagere/erhverv
	Standard	Undervisere er i dialog med erhvervslivet
	Standard	SIMACs dimittender er eftertragtede i erhvervet
Kvalitetsmål	SIMAC bidrager til efteruddannelse og kompetenceudvikling i erhvervet	
	Standard	SIMACs dimittender har adgang til relevant information om efteruddannelse og andre aktiviteter

Kvalitetsmål	SIMAC understøtter de studerendes mulighed for beskæftigelse	
	Standard	Alle studerende har adgang til information og vejledning vedrørende job, karriere og uddannelsesafslutning.

Kvalitetsmål	Den enkelte uddannelse udvikler og synliggør uddannelsens kompetenceprofil med fokus på relevans for arbejdsmarkedet.	
	Standard	Uddannelsens dimittender finder relevant beskæftigelse.